

بمناسبة اليوم العالمي  
لحقوق المستهلك  
15 مارس 2016

À l'occasion de la journée  
mondiale des droits des  
consommateurs  
15 Mars 2016



تحت شعار

"وجبات غذائية دون مضادات حيوية"

"Plus d'antibiotique au menu"

## Cher consommateur à la décision d'achat

-  Lire les mentions d'étiquette du produit
-  Vérifier la date de péremption
-  Comparer les prix choisir la qualité
-  Examiner les produits
-  Se renseigner à propos de la garantie et de la Conformité
-  Bien lire le contrat à signer

لكل معلومات إضافية ، يرجى التقرب من  
مديرية التجارة لولاية قسنطينة - المنطقة  
الصناعية الرمال

[www.dcwconstantine.gov.dz](http://www.dcwconstantine.gov.dz)

Tel : 031.669.595 / 031.669.575

Email : dcconstantine25@gmail.com

## Cher consommateur vous avez droit

-  À l'information
-  Au choix
-  À la satisfaction des besoins de base
-  D'être entendu
-  À la réparation des torts
-  À l'éducation
-  À un environnement sain

## Cher consommateur avant d'acheter

- 1.réfléchir
- 2.Consulter
- 3.Choisir
- 4.Décider



## عزيزي المستهلك إذا قررت الشراء



## عزيزي المستهلك تعرّف على حقوقك



## عزيزي المستهلك قبل الشراء



تحتفل الجزائر مثل سائر دول العالم باليوم العالمي لحقوق المستهلك والذي أقرته الأمم المتحدة عام 1985م في الـ 15 من مارس من كل عام.

و تولي الجزائر أهمية كبيرة للمستهلك عن طريق توفير ترسانة من النصوص القانونية و السهر على تطبيقها و إلزام المتتدخلين في هذا المجال على التقيد بها من أجل حماية أمن و سلامه المستهلكين .

ودائما يبقى وعي المستهلك أقوى سلاح من أجل حماية نفسه بنفسه بمعرفته بحقوقه وبالتالي تجنب الوقوع ضحية الغش و الخداع .