

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التجارة  
مديرية التجارة لولاية قسنطينة

15 مارس

اليوم العالمي لحقوق  
المستهلك



تحت شعار

" حقوق المستهلك في العصر الرقمي "

Les droits du consommateur à l'ère "

"numérique



لكل معلومات إضافية ، يرجى التقرب من مديرية  
التجارة لولاية قسنطينة - المنطقة الصناعية الرمال

[www.dcwconstantine.gov.dz](http://www.dcwconstantine.gov.dz)

Tel :031.616.161 /031.616.144

Email : [dcconstantine25@gmail.com](mailto:dcconstantine25@gmail.com)



بحرص على قراءة البيانات  
على العلية  
Lire les mentions  
d'étiquette du produit

بهتم بقراءة تاريخ نهاية  
الصلاحية

Vérifier la  
date de péremption



PRIX



QUALITÉ

يقارن بين الأسعار و  
يبحث عن السلع ذات  
الجودة

Comparer les prix  
choisir la qualité

يسأل عن الضمان و الجودة

Se renseigner à propos  
de la garantie et de  
la Conformité



يقرأ العقد قبل التوقيع

Bien lire le contrat à signer

سلوك المستهلك الواعي

# حقوق المستهلك في العصر الرقمي

دعم المستهلك في العصر الرقمي عن طريق :

تقنين التجارة الالكترونية.

المساواة في المعاملة بالنسبة للمستهلكين عبر الانترنت و خارجه.

زيادة الشفافية بمعلومات دقيقة و واضحة عن التجار و التجارة الالكترونية و السلع و الخدمات التي تقدمها.

حق المستهلك في اتخاذ قرار مستنير بشأن الدخول في صفقة عبر الانترنت.

تنقيف المستهلك حول قضايا التجارة

الالكترونية ، المنتجات و الخدمات الرقمية.

دعم جميع المستهلكين للوصول إلى خدمة

الانترنت مع توفير التوعية و التثقيف المناسب لفئة الأطفال و المراهقين

حق المستهلك في خدمة آمنة في سوق

الخدمات المالية الالكترونية .



تحتفل الجزائر مع سائر دول العالم بـ "اليوم العالمي لحقوق المستهلك" في 15 مارس من كل سنة والذي أقرته الأمم المتحدة عام 1985.

و يعتبر يوم حقوق المستهلك في العالم فرصة سنوية لتعزيز الحقوق الأساسية لكل المستهلكين والمطالبة بصيانة واحترام هذه الحقوق .

و تسهر الجزائر على حماية المستهلك و ضمان وصوله إلى حقوقه عن طريق إلزام المتدخلين في هذا المجال على التقيد بالنصوص القانونية لاسيما القانون رقم 03-09 المؤرخ في 25 فبراير 2009

المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش